

## Diagnostiquer notre accueil pour l'améliorer

### OBJECTIF

Réaliser un diagnostic de ses pratiques d'accueil ainsi qu'un plan d'actions pour en améliorer la qualité

### POUR QUI ?

Les équipes responsables des paroisses ou mouvements qui souhaitent améliorer leur accueil

### CONTENU DE LA FORMATION

- prendre conscience de l'enjeu de l'accueil
- identifier les attentes des personnes qui sollicitent l'Eglise
- faire un diagnostic des pratiques d'accueil
- analyser les écarts et définir les priorités
- élaborer un plan d'action

*au moyen de :* le formateur apportera sa méthodologie pour accompagner le travail de l'équipe

4 SÉANCES DE  
3H ESPACÉES DE  
2-3 SEMAINES

### POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS VOTRE DIAGNOSTIC :

adressez votre demande par mail à :  
[formation@orleans.catholique.fr](mailto:formation@orleans.catholique.fr)

CONTACT  
INSCRIPTION

Service diocésain de la formation permanente  
[www.orleans.catholique.fr/formation](http://www.orleans.catholique.fr/formation)

## FORMATIONS



## MIEUX ACCUEILLIR

## Accueillir comme Jésus

Les fondements évangéliques de l'accueil

### OBJECTIF

*A partir de l'Évangile, repérer et s'inspirer des attitudes de Jésus quand il fait une rencontre*

### POUR QUI ?

Les baptisés désireux d'améliorer leur capacité d'accueil dans l'Eglise

### CONTENU DE LA FORMATION

- se mettre à l'écoute d'un texte d'Évangile
- repérer les obstacles ou freins qui pourraient empêcher la rencontre
- identifier les attitudes de Jésus
- interroger et remettre en question son propre vécu

*au moyen de : mises en situation actives, relectures, témoignages...*

## Techniques de communication

au service de la mission

### OBJECTIF

*Améliorer ses capacités d'écoute, d'ouverture et de compréhension de l'autre*

### POUR QUI ?

Les baptisés désireux d'améliorer leur capacité d'accueil dans l'Eglise

### CONTENU DE LA FORMATION

- repérer les obstacles à l'accueil
- travailler l'écoute
- gérer la demande de l'autre
- gérer une situation de tension

*au moyen de : mises en situation actives, relectures, apports théoriques, lien avec son vécu...*

1 JOURNÉE  
20 PERSONNES  
MAX

**POUR ORGANISER UNE SESSION  
LOCALEMENT DANS VOTRE  
PAROISSE OU MOUVEMENT :**

adressez votre demande par mail à :  
[formation@orleans.catholique.fr](mailto:formation@orleans.catholique.fr)

1 JOURNÉE +  
1/2 JOURNÉE  
15 PERSONNES  
MAX

**POUR ORGANISER UNE SESSION  
LOCALEMENT DANS VOTRE  
PAROISSE OU MOUVEMENT :**

adressez votre demande par mail à :  
[formation@orleans.catholique.fr](mailto:formation@orleans.catholique.fr)